

# Erikstorps samfällighet nyhetsbrev 6/2012

7 juni



## Sista nyhetsbrevet innan sommaren

### Styrelsen 2012-2013

Ordförande	Ralph Arnestig
Ord ledamöter	Börje Swahlin Lars Nilsson Bengt Ifvarsson Hans Sjöberg
Suppleant och kassör	Tomas Tengstrand
Suppleanter	Jan Malm Hans Sandström Agneta Carlsson Mattias Östergren
Revisorer	Jan Hasselberg Åke Wirdeman
Revisorssuppleant	Ann-Britt Larsson

### Fibern igång.

I stort sett samtliga fastigheter har nu fått fibern och TV:n inkopplad. Och idag har man även påbörjat överläggningen av telefonin för de som önskade nyttja Bredbandstelefont. Tyvärr har Telia inte varit tydliga gällande information om detta att det tex blir ett avbrott på några timmar under själva överkopplingen eller att man efter överkopplingen måste ansluta den medföljande Telejacksproppen i både första teleuttag och kablarna i det Smartmodem som för de flesta finns i hallen. För er som haft annan teleoperatör än Telia tidigare, kan det ta längre tid eftersom man i dessa fall är helt beroende på hur lång tid er gamla operatör tar på sig innan man lämnar över telefonnumret till Telia.

Jag anser att även informationen brustit från Telias sida gällande när och hur man får igång sitt Internet eller hur man ska göra med sina e-postadresser.

Jag vet att det där med information är svårt eftersom det förutsätter att den som lämnar informationen och den som tar emot den uppfattar allt på samma sätt och talar samma språk. Och sanningen är ju att vi är 51 olika mottagare som alla har individuell kompetens och kunskap gällande Internet och bredband via fiber.

Jag har själv försökt att hjälpa till så gott jag kunnat (med min begränsade kompetens) och jag kan garantera att jag haft några intensiva veckor.

Men för att resterande nu ska kunna fungera så bra som möjligt vill jag informera er om de telefonnummer ni kan vända er till på Telia om ni har frågor eller något inte fungerar som ni vill. Avvakta gärna tills det mesta ändå ska vara klart i början av nästa vecka såvida det inte är något riktigt akut. Detta gäller även i de fall ni erhållit paket med saker ni inte beställt eller ni inte alls fått era beställningar. De nummer ni ska kontakta är:

Beställningar Kundtjänst Tel: 020-755766 Vardagar: 08:00-21:00 Helg: 08:00-18:00  
Felanmälan Support Tel: 020-240250 Vardagar: 08:00-22:00 Helg: 10:00-18:00

**Vi vill från Styrelsens sida önska er alla  
En riktigt underbar sommar**

### Samfällighetsavgift betalas senast:

**Kvartalsvis betalning**  
31 maj (denna  
betalning avsåg apr-  
jun)

**Månadsbetalning**  
Den siste i varje månad  
(OBS! För alla gäller  
månadsvis betalning  
från den 31 juli)

**Din nya  
samfällighetsavgift  
från den 31 juli 2012.**

**Följande gäller för alla:**  
Samfällighetsavgiften är  
1 250 kr/mån (+ 135 kr för  
de som valt att delbetala  
anslutningsavgiften i 42  
mån) och betalas den  
siste i varje månad med  
början den **31 juli 2012.**

**För de som betalat  
kvartalsvis:**

Din sista kvartalsbetalning  
3 000 kr ska ske den  
**31 maj 2012**

**För de som betalat  
månadsvis:**

Du betalar som vanligt  
1000 kr/månad under  
**maj och juni 2012.**